**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области в февраль 2025 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), Главы Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляют уполномоченные специалисты.

В феврале 2025 года в адрес Главы Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило 1 обращение, обращении и запросов *(в январе 2025 года - 0 , в феврале 2024 года-0 ),* в том числе:

1. письменных обращений и запросов – 1 (январе 2025 года - 0 , в феврале 2024 года-0 );
2. устных обращений на личном приеме Главы Леснополянского сельсовета – 0 (в январе 2025 года - 0 , в феврале 2024 года-0 );
3. устных сообщений и запросов по справочному телефону – 0 (январе 2025 года - 0 , в феврале 2024 года-0 ).

По сравнению с январем 2025 года общее количество обращений улучшилось на 1 , по сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений улучшилось на 1.

**Письменные обращения и запросы.**

 В феврале 2025 года письменных обращений поступило-1 (в январе 2025 года- 0, в феврале 2024 года- 0).

 По сравнению с январем 2025 года количество письменных обращений улучшилось на 1, по сравнению с январем 2024 года общее количество обращений улучшилось на 1.

1. **Личный прием граждан.**

 В феврале 2025 года на личных приемах Главы Леснополянского сельсовета, уполномоченных лиц обращений не поступало. В январе 2025 года– 0 обращений, в феврале 2024 года - 0 обращений.

1. **Обращения по справочному телефону.**

В феврале 2025 года по справочному телефону администрации Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области обращений не поступало (в январе 2025 года– 0 обращений, в феврале 2024 года– 0 обращений).

 По сравнению с январем 2025 года количество обращений по справочному телефону не изменилось, с февралем 2024 года количество обращений не изменилось. Обращений в форме смс - сообщений в феврале 2025 года не поступало.

 **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В феврале 2025 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

 Организация работы в администрации Леснополянского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.