

«Утверждено»

Глава Леснополянского сельсовета

Коченевского района Новосибирской области

Н.Н. Аршинова



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы

Муниципальное казённое учреждение культуры «Леснополянский сельский Дом культуры»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Неполная информация о деятельности организации, актуальности общедоступных информационных ресурсах	Улучшить качество содержания раздела «Культура» на сайте Леснополянского сельсовета в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации	ежемесячно	Директор СДК Ондышева А.Н.	Актуализировали содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями	2020-2021
1.2.	Отсутствие собственного сайта	Создание собственного сайта	2021	Директор СДК Ондышева А.Н.	Включить в бюджет 2021 года финансирование создания сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Учреждение культуры не имеет санитарной комнаты, гардероба	Продолжить работу по улучшению условия для комфортности пребывания посетителей.	Весь период	Директор СДК Ондышева А.Н.	По причинам отсутствия финансовых	2021

2.2.					средств 2020 году, не удалось устранить недостатки. В связи с отсутствием гардероба, будут приобретены дополнительные напольные вешалки	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточное создание условий доступности для инвалидов.	Обеспечение ДК дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 г	Директор СДК Ондышева А.Н	В связи с отсутствием в 2020г. денежных средств на выполнение данных требований в соответствии с нормами, недостатки не устранены	
3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Совокупная оценка- 100 баллов из 98,46	Поддерживать на достигнутом уровне	Весь период	Директор СДК Ондышева А.Н		Весь период
4.2.				Ондышева А.Н		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Совокупная оценка- 100 баллов из 98, 10	Поддерживать на достигнутом уровне	Весь период	Директор СДК Ондышева А.Н		Весь период
5.2.						